

«ویژه نامه اختصاصی مدیریت دانش»

✓ انجمن های فبرکی (COP) و نکات مرتبط

با نحوه تشکیل آنها

✓ گزارش پنجمین جلسه با بازنشستگان

با حضور آقای سعیدی

✓ ادامه مصاحبه دانشی با آقای علیمی

✓ اخبار دفتر مدیریت دانش

✓ دعوت از کارکنان جهت شرکت در جلسات

مصاحبه با بازنشستگان معتمرم، آقایان

سعیدی و موسوی نیک



سازمان های نوآور وقت و منابع خود را صرف دفاع از کهنه نمی کنند،

کنارگذاری منظم کالاها، خدمات و فرآیندهای کهنه باعث آزاد کردن منابع، به ویژه کمیاب ترین آنها، یعنی کارکنان توانا می شود، تا به کارهای تازه اختصاص یابند.

پتردراگر

(ارسال شده توسط آقای ایرجی نیا)

انجمن های خبرگی (COP) و نکات مرتبط با نحوه تشکیل آنها

در ویژه نامه قبل به انجمن های خبرگی (COP) بعنوان گروهی از افراد که دارای علائق و دغدغه های مشترکی هستند و در راستای انجام بهتر کارها، دانش و تجربیات خود را به اشتراک می گذارند، اشاره شد. شاید این موضوع در ذهن شما خواننده گرامی نقش بسته باشد که در حال حاضر در محیط کاری چنین گروههایی وجود دارد و شما به همراه گروهی از همکارانتان چنین تعاملاتی را با یکدیگر (در قالب حضور در جلسات ماهیانه و یا کمیته های متفاوت) تجربه کرده اید. کاملاً درست است. ولی برای تشکیل یک انجمن خبرگی لازم است به نکات بیشتری توجه کرد تا بتوان اثرات مثبت آن را در ایجاد محیط کاری پویا و انجام بهتر فعالیت ها مشاهده نمود.

اولین نکته که به آن پرداخته می شود مواقعی است که میتوان از انجمن های خبرگی استفاده کرد (When to use it). بطور کلی انجمن های خبرگی جهت انجام موارد زیر تشکیل می شوند:

- اشتراک گذاری و یادگیری دانش مرتبط با یک فعالیت خاص
 - پاسخ سریع به پیمانکار، تامین کننده، مشترکین و سایر ذی نفعان سازمان
 - یادگیری در حین انجام کار
 - شناسایی، مستندسازی و تسهیم بهترین فعالیت ها در سازمان
 - جمع آوری راه حل مشکلات
 - جلوگیری از دوباره کاری و طراحی دوباره یک فرآیند و یا محصول (به اصطلاح جلوگیری از اختراع دوباره چرخ)
 - برقراری ارتباط میان جزایر مختلف دانشی در سطح سازمان
- حال فرض کنید در شرکت گاز خراسان رضوی، مسئولان نگهداری و تعمیرات مناطق که دارای دغدغه ها و علائق مشابهی هستند تصمیم میگیرند برای انجام هر چه بهتر فعالیت ها در مناطق مختلف، انجمن خبرگی نگهداری و تعمیرات را تشکیل دهند. قطعاً این گروه در بازه های زمانی مختلف با مشکلات متفاوتی روبرو می شوند که با تعاملات ایجاد شده در داخل انجمن و همچنین حضور افراد گوناگون (با توجه به مشکلات) بسیار ساده تر می توانند آن مشکلات را برطرف نمایند. لذا بهتر است در زمان تشکیل انجمن خبرگی به سوالات مرتبط با استراتژی، فیلد دانشی، اعضای انجمن، فعالیت ها و حمایت های مورد نیاز انجمن پاسخ داد که این سوالات به شرح ذیل است:

سوالات مرتبط با استراتژی:



طی سه تا شش ماه آینده چه تغییراتی در محیط کار به دلیل تشکیل انجمن خبرگان مشاهده می شود؟

چرا انجمن خبرگی بهترین گزینه برای ایجاد این تغییرات است؟

طی یک هفته آینده چه کاری در ارتباط با انجمن خبرگی بایستی انجام شود؟

سوالات مرتبط با فیلد دانش:

انجمن خبرگی طی ۳ تا ۶ ماه آینده بر روی چه موضوع و فعالیت خاصی تمرکز دارد؟

این فعالیت چه اثراتی بر سازمان دارد و میزان اهمیت آن برای سازمان چقدر است؟

چه کسی رهبری این موضوع را در انجمن بر عهده می گیرد؟

سوالات مرتبط با اعضای انجمن:

طی ۳ تا ۶ ماه آینده چه افرادی در انجمن بایستی حضور یابند؟

جلسات در چه بازه زمانی برگزار می شود و نحوه ارتباط اعضا به چه صورتی می باشد؟

برای آشنایی اعضای جدید با انجمن چه تدابیری دیده شود؟

چگونه اعضا هر چه موثرتر با انجمن درگیر شوند؟

سوالات مرتبط با فعالیت انجمن:

شناسایی، خلق، نگهداری، تسهیم و استفاده از دانش انجمن بایستی چگونه انجام شود؟

ارزیابی فعالیت های انجمن طی ۳ تا ۶ ماه آینده به چه صورتی انجام شود؟

از وجود ارتباطی مستمر میان اعضا چگونه مطمئن شویم؟

سوال مرتبط با حمایت از انجمن:

جهت ایجاد تغییر در محیط کار توسط انجمن های خبرگی نیازمند چه حمایت هایی

هستیم؟

پنجمین جلسه با بازنشستگان با حضور آقای سعیدی

در ادامه ی مصاحبه با بازنشستگان شرکت گاز خراسان رضوی در پروژه "ثبت تجربیات

بازنشستگان، کارمندان و مدیران شرکت گاز خراسان رضوی" در دفتر مدیریت دانش،

جلسه ای با حضور آقای محمد تقی سعیدی، غلامعباس عربشاهی (رییس گازرسانی به

جنوب خراسان) به عنوان ناظر پروژه و خانم دکتر هاشمیان مجری پروژه برگزار شد.

سعیدی در ۲۳ مهر ماه ۵۲ جذب شرکت گاز گردید و پس از ۶ ماه کارآموزی، به مدت

۲ سال بعنوان مهندس تعمیرات ایستگاه و ۴ سال بعنوان مسئول ایستگاهها به خدمت



مشغول بود. سپس مجدداً ۶ ماه دوره کارآموزی در تهران را گذراند و به پالایشگاه خانگیران منتقل شد. حدود سال‌های ۶۴ مسئول گازرسانی و فروش در شهر مشهد بود. در آن زمان شرکت گاز دارای حدوداً ۱۳۰۰ مشترک بود که تا زمان بازنشتگی وی این تعداد به یک میلیون نفر افزایش یافت.

سعیدی داشتن روحیه اطمینان به موفقیت، مسئولیت پذیری، اعتماد به نفس و عدم ترس از انجام کارها و کنجکاوی بالا را از ویژگی‌ها شخصیتی خود و از عوامل موفقیت در کار میدانست و از دوران نوجوانی خود یاد کرد که تجهیزات مختلف را به سبب کنجکاوی باز می‌کرد و دوباره می‌بست و اعتقاد داشت که اگر کسی توانسته این دستگاه را بسازد پس او هم می‌تواند و این روحیات در هنگام کار همچنان با وی همراه بود.

سعیدی از جمله افرادی است که در احداث جایگاه CNG در سال ۱۳۶۷ نقش بسیار موثری داشته است. وی به استفاده از کمپرسورهای آرژانتینی در راستای مدرن کردن جایگاه میدان تلویزیون در سال ۱۳۷۷ اشاره کرد و استفاده از کمپرسورهای کشورهای مختلف را یک ضعف در جایگاه های CNG میدانست و اعتقاد داشت برای حل این مشکل بهتر است در ابتدا تیمی تشکیل شود تا بهترین نوع کمپرسور را انتخاب کرده و با استفاده از مهندسی معکوس کمپرسور بررسی و در داخل تولید شود. از نظر وی ساخت کمپرسورها در ایران در صورتی که مورد حمایت قرار گیرد، امکان پذیر می‌باشد. در حال حاضر سعیدی از معدود افرادی است که مجاز به تعمیر انواع کمپرسورها می‌باشد.

سعیدی در مصاحبه از انجام پروژه لردگان یاد کرد. ایستگاه مادر- دختر ایجاد شده در لردگان از جمله ایستگاه‌هایی است که فواید زیادی برای روستاییان در این منطقه داشته و باعث شد آنها برای تامین سوخت خود درختان را تخریب نکنند که این امر نقش مؤثری در حفاظت از محیط زیست داشته است.

ادامه مصاحبه دانشی با آقای علیمی

در ویژه نامه گذشته به خلاصه ای از مصاحبه دانشی با آقای مهندس علیمی در ارتباط با خوردگی زیر پوشش اشاره شد و در این شماره به ارائه ادامه مطالب می‌پردازیم.

علیمی پس از اینکه درمورد خوردگی لوله گاز واقع در خیابان امام رضا، به دلیل نفوذ آب به زیر پوشش و عدم کارایی درست حفاظت کاتدیک، توضیحاتی ارائه نمود به خوردگی در نقاط سر جوش و اتصالات در خطوط لوله نیز اشاره کرد. وی از تجربه خود در خانگیران یاد می‌کند. در مسیر خطوط لوله، سر جوش ها و اتصالاتی که با



سعیدی داشتن روحیه اطمینان به موفقیت، مسئولیت پذیری، اعتماد به نفس و عدم ترس از انجام کارها و کنجکاوی بالا را از ویژگی‌ها شخصیتی خود و از عوامل موفقیت در کار می‌دانست.



سیلیکات کلسیم پوشیده شده اند به دلیل قابلیت بالای جذب آب توسط سیلیکات کلسیم، آب به زیر عایق نفوذ پیدا می کند و باعث ایجاد الکترولیت قوی می شود که نهایتاً منجر به خوردگی شدید لوله و حتی ترکیدن لوله می گردد. در چنین شرایطی خوردگی توسط حفاظت کاتدیک قابل شناسایی نیست. مشابه این موضوع در ورودی ایستگاه های CGS قدیم مشهود و خطوط قدیمی که احتمال استفاده از پوشش سیلیکات کلسیم در نقاط سرجوش و اتصالات وجود دارد، میتواند قابل مشاهده باشد. برای جلوگیری از خوردگی در این نقاط فعالیت های پیشگراانه کاملاً ضروری است.

در پایان مصاحبه و پس از توضیحات کامل و دقیق علیمی از ایشان در مورد اولویت های دانشی مرتبط با حیطه کاری وی پرسیدیم. وی ضمن بیان اینکه توسعه خطوط انتقال گاز در راس اهداف شرکت قرار دارد، توجه به موضوعات فنی و اقتصادی در هنگام گازرسانی به نواحی مختلف را بسیار مهم دانست. نهاتا از ایشان خواستیم تا پیشنهادات خود را در بالا بردن سطح عملکرد مدیریت دانش در سازمان ارائه کنند. ایشان نصب ویژه نامه های آموزشی مدیریت دانش بر تابلوی اداره های مناطق مختلف شرکت گاز را در بالا بردن سطح آگاهی و آشنایی هرچه بیشتر همکاران با مدیریت دانش مفید دانست. مصاحبه با آقای علیمی در جلسات دیگری نیز انجام خواهد شد و در جلسات آتی به بررسی رنگ های صنعتی و نگهداری از منهول ها پرداخته می شود.

انبار دفتر مدیریت دانش

آغاز فاز دوم مصاحبه با بازنشستگان در راستای اجرای " پروژه ثبت تجربیات فنی و

مدیریتی مدیران، بازنشستگان و کارمندان شرکت گاز خراسان رضوی":

فاز دوم مصاحبه با بازنشستگان از ابتدای دی ماه آغاز گشت. در این فاز متناسب با محور های تعیین شده مصاحبه با بازنشستگان بصورت گروهی و با حضور افرادی از سازمان که دارای حیطه کاری مرتبط با تخصص بازنشستگان می باشند برگزار میشود. یکی از محورهای تعیین شده مرتبط با تجربیات خلاق فنی می باشد که از آقایان سعیدی، موسوی نیک و ... دعوت می شود لذا همکارانی که تمایل دارند در جلسه پرسش و پاسخ با این عزیزان حضور یابند آمادگی خود را به این دفتر اعلام نمایند همچنین مدیران، روسا و سایر همکاران می توانند سوالات مرتبط با حیطه تخصصی این افراد، به دفتر مدیریت دانش ارسال نمایند. شایان ذکر است جلسه



مصابه با آقای جلیلی در اراده گاز منطقه ۱ و ایستگاه CGS عباس تشکیل شده است که در ویژه نامه بعدی گزارشی از این مصاحبه گروهی ارائه می گردد.

معرفی یک مبله بین المللی در ارتباط با صنعت نفت و گاز

با توجه به اینکه آگاه بودن از تکنولوژی های روز دنیا نقش موثری در بالا بردن سطح خلاقیت و ابتکار در سرمایه های انسانی سازمان خواهد داشت، دفتر مدیریت دانش تصمیم گرفته است از این پس مجلات به روز دنیا در ارتباط با صنعت گاز را در سامانه مدیریت دانش قرار دهد. از اینرو مجله انتخابی در این ویژه نامه مجله Oil, Gas & PetroChem equipment است که ابزارها و دستگاه های مختلف و کاربردی در صنعت گاز را معرفی می کند. همچنین در سایت مرتبط با این مجله (www.ogpe.com) مقالات مفیدی در فیلدهای دانشی مختلف نظیر HSE موجود می باشد. همکاران محترم می توانند آخرین نسخه این مجله را از طریق سامانه مدیریت دانش (بخش مستندات دانشی) دانلود نمایند.

معرفی چند تهره و مهارت ارزشمند



نوع دانش: تجربه
دانشکاران: اصغر رزازیان
عنوان: الکترونیکی کردن سیستم کنترل در ادرایزرها نیوماتیک



نوع دانش: تجربه
دانشکار: اکرم شریفی
عنوان: تغییر کیفیت تصویر نامه ها در برید



نوع دانش: تجربه
دانشکاران: محمد حسن جبیری
عنوان: جدول اکسل تنظیم صورت وضعیت نصب و تعویض کنتور و رگلاتور

منابع:

- Share, learn, innovate! Methods and technologies to share human rights knowledge and ideas, United Nation Human Rights, New York, ۲۰۱۱
- www.ogpe.com

آیا از جدیدترین تکنولوژی و ابزارهایی که در صنعت گاز استفاده می شود اطلاع دارید؟

Oil, Gas & Petrochem Equipment
 WHAT'S NEW in Oil Industry Onshore & Offshore Products and Services
NATURAL GAS Products & Services

Portable chromatograph determines natural gas BTU energy content
 The new BTU analyzer...
Fast, accurate gas flow measurement, computation
 The gas flow measurement system...
Intrinsically safe phone specifically for oil, gas workers
 The new mobile phone...
Efficient oil absorption via recycled cellulose base
 The new oil absorbent...
Aerial remote spill detection, surveillance, communication
 The new aerial remote spill detection...
FREE PRODUCT INFO
 DECEMBER 2013
 SUBSCRIBE TO OGPPE NOW AT www.ogpe.com/subscribe

ارتباط با کارشناسان: ۰۷۰۲۲۵۲۴-
 ۰۵۱۱۷۰۲۲۵۲۱
 آدرس وب سایت: km.egas.ir
 آدرس نرم افزار جامع مدیریت دانش:
 km.mnigc.com